

1. Binnen het saunacomplex is volledig rookvrij, buiten is er wel een plekje voorzien om te roken.
2. Het is verplicht gebruik te maken van handdoeken in onze droge sauna en infrarood cabine.
3. Badslippers zijn verplicht en worden u kosteloos aangeboden bij aankomst.
4. Het is niet toegestaan producten toe te voegen aan het zwembad, de jacuzzi of de sauna.
5. Na 22u00 uur wordt de stilte aan het zwembad/buitengedeelte gerespecteerd.
6. Eigen drank en eten zijn niet toegestaan.
7. Drinkjes uit de minibar kunnen afgerekend worden bij het verlaten van het sauna complex.
8. Het is verboden om drank te verbruiken in onze sauna of stoomcabine.
9. Instellingen van de apparatuur worden door de klant niet gewijzigd.
10. Kinderen dienen steeds onder toezicht van een volwassene te blijven.
11. Huisdieren worden niet toegelaten.
12. Voor het in gebruik nemen van onze saunacomplex dient u eerst een douche te nemen. Ook na elk bezoek aan de droge sauna, de infrarood cabine of het stoombad dient u eerst een douche te nemen alvorens u in de spa of het zwembad gaat.
13. Het is verboden te duiken in het zwembad.
14. Bij het laattijdig verlaten van het privégedeelte (saunacomplex), rekenen wij € 20,00 per kwartier extra die wij bij de volgende klant in mindering zullen brengen.
15. Catlleya Wellness kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor ongevallen, lichamelijke of materiële schade, verlies van goederen of foutief gebruik van het saunacomplex en zal dus ook nooit in gebreke gesteld kunnen worden. Catlleya zal ook niet verplicht zijn een schadevergoeding te betalen.
16. Wanneer schade aangebracht wordt aan de door u gehuurde ruimte bent u verplicht de herstelling van deze schade te vergoeden en wanneer de ruimte gesloten moet worden om deze reden dient er een schadevergoeding betaald te worden gelijk aan de potentiële gedeerde inkomsten voor de periode van de sluiting.
17. Bij elke reservatie dient er minimum € 100,- betaald te worden door middel van overschrijving op rekeningnummer: BE15 7512 0894 6730 of cash op voorhand bij ons. Bij overschrijving moet er duidelijk de gestructureerde mededeling vermeld te worden die u per e-mail ontvangt na het boeken van uw reservatie. Bij lastminute reservatie dient men een bewijs van betaling te e-mailen of bevestigen op e-mail dat je ter plaatste zult betalen.
18. Elke annulatie moet per e-mail gebeuren, ook als u telefonisch een annulatie doet moet deze nog per e-mail geannuleerd worden.
19. Indien u wenst te annuleren kan dit kosteloos 72 uren voor uw reservatie datum.
20. Bij annulatie van minder dan 72 uren is het totale bedrag verschuldigd alsook bij het niet opdagen van u afspraak.
21. Bij niet betaling van deze bedragen uiterlijk 24 uren na annulatie / niet opdagen zal er een intrest verschuldigd zijn van 10% per jaar en een schadevergoeding van 10% met een minimum van € 125,00 ter dekking van de invorderingskosten .
22. Catlleya Wellness heeft het recht om mensen te weigeren om welke reden dan ook.
23. IEDEREEN DIE EEN RESERVATIE MAAKT BIJ WELLNESS CATLLEYA VERKLAART ZICH AUTOMATISCH AKKOORD MET DE ALGEMENE VOORWAARDEN EN HUISREGELS